



- 考試科目：Microsoft Dynamics 365 Fundamentals CRM (MB-910)
- 考試大綱

一、描述Dynamics 365行銷 (15-20%)

1. 探索Dynamics 365行銷
2. 描述與Dynamics 365行銷相關的應用程式

二、描述Dynamics 365銷售 (15-20%)

1. 探索Dynamics 365銷售
2. 描述Dynamics 365銷售的能力和相關的應用程式

三、描述Dynamics 365客戶服務 (20-25%)

1. 探索Dynamics 365客戶服務
2. 描述Dynamics 365客戶服務的能力和相關的應用程式

四、描述Dynamics 365現場服務 (15-20%)

1. 探索Dynamics 365現場服務
2. 描述Dynamics 365現場服務的排程能力

五、探索Dynamics 365客戶參與應用程式的核心能力 (20-25%)

1. 描述Dynamics 365客戶參與應用程式的基礎
2. 描述Dynamics 365客戶參與應用程式中的共享活動和整合選項

(實際內容以[原廠原文考試大綱](#)為主)